

La Politica per la Qualità e la Sicurezza è l'impegno globale che la **FILDIS IMPIANTI** si assume nei confronti del cliente: per ottemperare a tale impegno *ha implementato un sistema di gestione integrato Qualità – Sicurezza in accordo alle norme UNI EN ISO 9001 e UNI ISO 45001*

L'indirizzo generale che soprintende la Politica Integrata per la Qualità e la Sicurezza è la soddisfazione totale del cliente imponendosi di individuare e valutare i rischi in ogni ambiente di lavoro al fine di poter garantire la massima sicurezza nei luoghi di lavoro e attuare azioni di prevenzione.

Analogamente a quanto indicato per il cliente l'organizzazione adotta una politica di salvaguardia della salute e sicurezza del lavoratore proprio con l'adozione di un SGSL con l'intenzione di garantire al lavoratore un ambiente e delle condizioni di lavoro che siano sempre in rispetto delle norme vigenti *e garantire anche la sicurezza negli ambienti di lavoro del cliente.*

Attualmente il miglior prodotto /servizio fornito è quello con più elevato standard di rispetto dell'ambiente e con il rispetto delle prescrizioni legislative in ambito di salute e sicurezza. Il miglioramento in continuo da parte dell'azienda non può non tenere conto di questi aspetti.

Gli obiettivi definiti a livello di Politica Integrata per la Qualità e la Sicurezza della Società sono:

- ✓ L'analisi del contesto all'interno del quale opera l'azienda al fine di valutare tutti gli aspetti necessari all'erogazione di un servizio che sia coerente con la normativa applicabile e con le richieste delle parti interessate;
- ✓ L'analisi del rischio aziendale effettuato sulle attività erogate al fine di attuare delle azioni per affrontare i rischi stessi e le opportunità che questi rappresentano con l'intento di raggiungere gli obiettivi prefissati;
- ✓ L'analisi dei rischi sulla salute sicurezza dei lavoratori effettuata con frequenza annuale o in seguito a cambiamenti di processi, cambiamenti legislativi o modifiche delle attrezzature il tutto correlato al Documento di Valutazione dei Rischi Aziendali
- ✓ Analisi degli aspetti ambientali identificati ed analizzati nell'erogazione del servizio e rispetto delle normative applicabile in ottica ambientale;
- ✓ Richiede il rispetto del regolamento aziendale stilato al fine di garantire una responsabilità sociale dell'organizzazione e da parte di tutti i suoi dipendenti;
- ✓ Soddisfazione del cliente rispettando le prescrizioni contrattuali, ottemperando i requisiti applicabili e rispondendo alle esigenze ed aspettative implicite del cliente:
  - Conoscenze tecniche e legislative adeguate ed aggiornate che tengano conto degli indirizzi del Testo Unico delle Sicurezza;
  - Conoscenze tecniche e legislative adeguate ed aggiornate che tengano conto degli indirizzi della Politica Ambientale Comunitaria;
  - Efficacia nelle comunicazioni;
  - Disponibilità al confronto per la risoluzione delle criticità;
- ✓ Soddisfazione del lavoratore rispettando le condizioni richiamate nel CCNL di riferimento ed ottemperando alle esigenze implicite ed esplicite da e verso il lavoratore:
  - Garanzia del contratto in linea con il CCNL di riferimento, adottando orari di lavoro idonei allo sviluppo delle attività;
  - Rispetto della salute e sicurezza dei lavoratori con la diffusione di adeguata formazione in ambito sicurezza e dei DPI adeguati alle attività svolte;
- ✓ Osservare le disposizioni di legge in materia di igiene e sicurezza del lavoro;
- ✓ Realizzare le modifiche strutturali ed organizzative atte al miglioramento continuo della sicurezza e della salute dei lavoratori e delle lavoratrici sul luogo di lavoro;
- ✓ a mantenere nel tempo l'efficienza degli impianti e delle attrezzature ai fini della sicurezza e della salute;
- ✓ ad un periodico aggiornamento della valutazione dei rischi all'interno del proprio insediamento produttivo, di tutte le strutture e servizi ad esso connesse, col fine di eliminarli o minimizzarli;
- ✓ a promuovere una informazione e formazione costante del personale in materia di igiene e sicurezza del lavoro;
- ✓ al riesame della situazione aziendale in materia di igiene e sicurezza del lavoro, dell'efficacia delle misure correttive precedentemente assunte, l'individuazione delle misure preventive e di protezione da adottare per conseguire l'obiettivo del miglioramento continuo della sicurezza all'interno dell'insediamento, di tutte le strutture e servizi ad esso connesse

- ✓ Riconoscimento da parte del mercato dei requisiti d'azienda certificata in grado di assicurare un servizio qualitativamente superiore e di comprovata affidabilità;
- ✓ Promozione interna della consapevolezza dell'importanza di soddisfare i requisiti del sistema, accrescendo le competenze e le motivazioni del personale al fine di garantire:
  - Efficace gestione dei processi aziendali,
  - Ottimizzazione dell'organizzazione interna;
  - Condivisione degli obiettivi
- ✓ Ottemperanza puntuale e costante alle norme vigenti e massima garanzia della tutela della Sicurezza, Salute e Igiene nell'ambiente di lavoro.

A tal fine la Società, s'impegna a:

mantenere attivo il Sistema integrato Qualità-Sicurezza secondo le norme UNI EN ISO 9001:2015 e UNI ISO 45001:2018 e alle prossime modifiche:

- Investendo costantemente nelle risorse /infrastrutture
- Accrescendo la professionalità dei dipendenti e dei collaboratori e sensibilizzando al miglioramento continuo
- Mantenendo una comprovata affidabilità sia dei prestatori d'opera sia dei fornitori di prodotti e prediligendo a parità di prestazione, nell'interesse del cliente, i fornitori che abbiano dimostrata la Politica integrata Qualità Ambiente Salute e Sicurezza.
- *Gestendo il cambiamento attraverso una pianificazione delle modifiche attraverso un processo di valutazione dell'impatto delle modifiche previste.*

Il criterio per verificare il grado di raggiungimento o lo scostamento rispetto agli obiettivi prefissati consiste nel fare riferimento ad indicatori direttamente correlati ai parametri gestionali ritenuti particolarmente significativi.

**I principali indicatori oggetto d'analisi sono:**

- rispetto della pianificazione di commessa;
- rispetto della pianificazione della formazione interna ed esterna del personale;
- livello di soddisfazione dei clienti (questionari, reclami, segnalazioni);
- non conformità sul servizio/processo /sistema;
- monitoraggio stretto delle performance dei prestatori d'opera e aggiornamento delle qualifiche dei fornitori di prodotto.
- Indice degli infortuni, incidenti e near miss

Indicatori e obiettivi possono essere rivisti o modificati, nel corso del Riesame da parte della Direzione.

**La Direzione sostiene la Politica integrato della Qualità e della Sicurezza**, così come formulata, per il perseguimento degli obiettivi prefissati sensibilizzando e coinvolgendo tutto il personale attraverso riunioni e comunicazioni.

**La Direzione, nel corso del Riesame da parte della Direzione, valuta la Politica Integrata per la Qualità e la Sicurezza al fine di:**

- assicurare che sia appropriata alle finalità dell'organizzazione;
- definire e riesaminare gli obiettivi per la qualità e la sicurezza;
- accertarne la sua continua idoneità

FILDIS IMPIANTI S.r.l.  
Dott. Ing. Pietro Foà  
*Pietro Foà*