

L'obiettivo principale di Fildis Impianti è la ricerca della completa soddisfazione del cliente attraverso il soddisfacimento di tutte le richieste esplicite ed implicite, tale soddisfacimento attuato attraverso la ricerca del miglioramento continuo di prestazione e processi aziendali. Tale miglioramento viene attuato anche a livello di parti interessate interne con il soddisfacimento anche di requisiti di welfare aziendale.

Fildis Impianti si pone anche l'obiettivo anche di fornire i migliori materiali e le migliori tecnologie presenti sul mercato rispettando anche i requisiti legislativi ed eventuali prescrizioni in ottica di salvaguardia ambientale e di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro.

Fildis Impianti a tale scopo ha implementato un sistema di gestione integrato Qualità – Ambiente - *Sicurezza* al fine di progettare, pianificare e controllare le attività svolte dall'organizzazione sotto il profilo di rispetto delle richieste contrattuali effettuate dal cliente sia sotto il profilo del controllo dell'operatività in campo in merito al rispetto delle prescrizioni di salute sicurezza da parte dei lavoratori, nonché il rispetto di prescrizioni ambientali.

L'indirizzo generale che soprintende la Politica Integrata Qualità – Ambiente - Sicurezza è la soddisfazione totale del cliente imponendosi di individuare e valutare i rischi in ogni ambiente di lavoro al fine di poter garantire la massima sicurezza nei luoghi di lavoro e attuare azioni di prevenzione, *nonché valutare e gestire gli aspetti ambientali sulle attività di cantiere al fine di attuare un metodo di lavoro che risulti sostenibile anche in merito alla gestione ambientale.*

Gli obiettivi definiti a livello di Politica Integrata *Qualità - Ambiente - Sicurezza* della Società sono:

- ✓ Definizione ed aggiornamento del contesto all'interno del quale opera l'organizzazione;
- ✓ Valutazione ed aggiornamento di rischi gestionali ed operativi correlati agli aspetti di erogazione del servizio e relativa all'analisi di rischi su salute e sicurezza sul lavoro;
- ✓ *Valutazione ed aggiornamento degli aspetti ed impatti ambientali correlati all'erogazione del servizio e relativa attuazione di misure di mitigazione;*
- ✓ Garanzia del rispetto dei requisiti a norme e regolamenti applicabili compresi quelli richiesti dalle norme UNI EN ISO 9001, UNI EN ISO 45001 e *UNI EN ISO 14001;*
- ✓ Garanzia di condizioni di lavoro sui luoghi sicuri e salubri, attraverso la ricerca e la prevenzione dei rischi per la salute e sicurezza dei propri dipendenti, degli outsourcer e degli utilizzatori finali dei beni;
- ✓ *Valuta ed affronta nuove sfide per lo sviluppo ed accrescimento di tematiche ambientali e sostenibilità da valutare anche in relazione al cambiamento climatico che potrebbe aver effetto sul sistema di gestione e sull'ambiente;*
- ✓ Monitoraggio delle prestazioni dei processi aziendali e delle azioni poste in essere per la gestione di rischi ed opportunità individuate dell'organizzazione;
- ✓ Garanzia verso i dipendenti la piena conoscenza della presente politica e dei suoi obiettivi attraverso la condivisione della stessa sulle bacheche aziendali ed attraverso una corretta consultazione attraverso il loro rappresentante, richiedendo la loro collaborazione nel miglioramento continuo del sistema di gestione;
- ✓ *Azioni di sensibilizzazione ambientale verso i dipendenti in attuazione degli obiettivi indicati nella presente politica;*
- ✓ Realizzare le modifiche strutturali ed organizzative atte al miglioramento continuo della sicurezza e della salute dei lavoratori e delle lavoratrici sul luogo di lavoro e mantenimento nel tempo dell'efficienza degli impianti e delle attrezzature ai fini della sicurezza e della salute;

**La Direzione, nel corso del Riesame da parte della Direzione, valuta la Politica Integrata *Qualità – Ambiente - Sicurezza* al fine di:**

- assicurare che sia appropriata alle finalità dell'organizzazione;
- definire e riesaminare gli obiettivi *Qualità – Ambiente - Sicurezza;*
- accertarne la sua continua idoneità;